



HÁ 25 ANOS, **CUIDAR** É A NOSSA ESSÊNCIA.



· Revista Integrativa Onlvine • Especial 25 Anos







# Mossa História

A História da CliniOnco foi construída por pessoas que compartilharam sonhos, conhecimentos e trabalhos, que dedicaram tempo, amor e cuidado a cada um dos pacientes e de seus familiares. Pessoas que desenvolveram um sentimento especial de pertencimento, tornando-se parte de uma grande família.

A clínica sempre contou com uma equipe dedicada ao cuidado integral e humanizado do paciente oncológico e assim, ao longo desta jornada marcada pelo acolhimento, dedicação, carinho e ciência, chegamos aos 25 anos.

Temos muitos motivos para celebrar as conquistas e desafios que nos fizeram crescer. Por isso queremos compartilhar com vocês um pouquinho desta trajetória

**1998** foi o ano que marcou oficialmente o início da CLINIONCO. No entanto, tudo começou há mais de 28 anos. Na ocasião, Dr. Jeferson Vinholes e colegas, decidiram abraçar o ousado projeto de construir uma clínica especializada no tratamento do câncer em Porto Alegre. Juntou-se a eles o administrador Gerson Torres, a quem coube a função de estruturar a empresa e assim, somando esforços e conhecimentos de todos, nasceu a ONCOTERÁPICA, clínica que deu origem a uma jornada que nos trouxe até aqui e que nos proporciona a grata satisfação de comemorar os 25 anos de existência da CLINIONCO.

















O caminho destas duas empresas se cruzou por mais de uma vez. Inicialmente a CliniOnco não estava vinculada à Oncoterápica, porém dois anos após, as duas empresas tornaram-se sócias. Já no ano de 2006, com o fim da sociedade, as empresas trilharam caminhos próprios, mantendo-se assim até 2015, ano em que voltaram a se unir em uma única sociedade, porém em sedes distintas.

A partir do mês de novembro deste ano, véspera de completar 25 anos, a Oncoterápica passou a integrar a equipe de cuidados aos pacientes, na CliniOnco. Novamente, com o mesmo propósito de atendimento e acolhimento dos pacientes com câncer, as equipes passam a somar forças a fim de ampliar os serviços e atendimento na oncologia.

Desta forma, acreditamos que a soma é sempre melhor que as partes e a construção coletiva de saberes, que se origina dessa união, é capaz de proporcionar muitos ganhos para os pacientes e para toda a equipe envolvida.

A trajetória da CliniOnco, demonstrou ao longo do tempo, o compromisso e a responsabilidade por uma assistência segura e de qualidade. Não mediu esforços na busca por melhorias contínuas e aperfeiçoamento de sua equipe e dos processos assistenciais e administrativos. Com seriedade e determinação vem enfrentando as adversidades oriundas do nosso sistema de saúde e, com afinco busca soluções para poder entregar ao paciente o melhor serviço e o melhor atendimento. Temos uma equipe incansável no cuidado e acolhimento, proporcionando conforto, carinho e muito amor a estes pacientes e seus familiares.





## Trajetória em Ascensão



A CliniOnco iniciou sua trajetória em meio a um cenário desafiador. Neste período, a doença apontava para taxas de crescimento significativas e a demanda era absorvida quase que exclusivamente no âmbito hospitalar. Quebrar paradigmas e oferecer à população gaúcha um serviço ambulatorial diferenciado com atendimento multidisciplinar, mostrouse o caminho certo a ser percorrido.

No começo, contávamos com uma equipe de apenas oito (08) pessoas entre administrativo, assistencial e médico. Porém, com um incalculável ideal motivador, ou seja, a crença na evolução da Ciência e no potencial das pessoas para atender aos pacientes que buscavam pelo tratamento de uma doença desestabilizadora tanto para eles quanto para seus familiares, a clínica se consolidou e expandiu exponencialmente.





Ao longo dos anos seguintes amadurecemos profissionalmente e crescemos muito enquanto instituição de saúde. O conceito de interdisciplinaridade foi implementado em todas as instâncias do atendimento ao paciente, pois entendemos que o impacto dos múltiplos aspectos que abrangem o câncer é capaz de desencadear alterações tanto no campo físico, como também, nas esferas social, econômica, emocional e espiritual deste indivíduo.

Atualmente contamos com uma equipe de 57 colaboradores, mais de 50 médicos nas diferentes especialidades e muitos outros serviços terceirizados que apoiam no tratamento e atendimento do paciente.



- Revista Integrativa Online • Especial 25 Anos

## Suporte Integral

Pensando na complexidade desses fatores, desenvolvemos projetos pioneiros com foco no bem-estar integral do paciente e de seus familiares. Criamos na instituição atividades complementares, através de iniciativas como o Grupo de Apoio ao Paciente com Câncer, o Ciclo de Encontros com a Família e o OncoArte - grupo de dança, música e teatro, formado por mulheres que foram acometidas pelo câncer.

Introduzimos no cronograma anual da instituição, os bazares de Dia das Mães e de Natal e o Sarau Artístico, que propõe a integração entre pacientes e colaboradores da clínica através da arte, estes eventos que se consolidaram e que passaram a fazer parte do calendário anual da instituição. O envolvimento dos pacientes está presente, também, nas publicações da instituição como o livro "Vidas Ressignificadas" - coletânea de histórias escritas por eles, bem como, nas suas participações na Revista Integrativa através de depoimentos e sugestões.





A criação de diversas áreas, congregadas em um mesmo espaço físico, proporciona ao paciente conforto, agilidade e atendimento diferenciado. Ainda no que se refere à inovação e ao que há de melhor em tecnologia de ponta e modernos recursos assistenciais, adquirimos o Sistema Paxman, aparelho utilizado para a prevenção de queda de cabelo para beneficiar os pacientes em quimioterapia.

Os investimentos contínuos na melhoria do prontuário eletrônico, também proporcionaram ganhos significativos tanto para a equipe, no acompanhamento da jornada do paciente, quanto para o registro preciso e seguro de todo seu atendimento.

Recentemente, a clínica inova em sua abrangência e estrutura um Novo Centro de Imunoterapia - CICLO - voltado para os pacientes portadores de doença autoimune. Mais uma vez o compromisso com o paciente é priorizado e uma equipe de especialistas, nesse tipo de patologia se somam a nossa equipe e traz o que há de mais moderno e atual para o tratamento desses pacientes. Um amplo espaço especialmente projetado para consultas, atendimento e administração dos medicamentos passou a fazer parte da estrutura da CliniOnco.



### *Ciência*

Do ponto de vista científico, participamos ativamente de estudos clínicos — área na qual nos tornamos referência — através do Centro de Pesquisa Clínica que conta com a parceria de centros internacionais no desenvolvimento de novos medicamentos. Desta maneira, nos tornamos vanguarda na utilização de novos protocolos, oportunizando ao paciente beneficiar-se com medicamentos de última geração.

Ainda no campo do conhecimento, marcamos presença nos mais importantes congressos mundiais na área da saúde. Nossos profissionais médicos e equipe multidisciplinar, participam desses eventos, seja na qualidade de participantes, seja como protagonistas na apresentação de trabalhos científicos e pôster, abordando temas abrangentes nas áreas da clínica médica e assistência oncológica.

Os "Highlights CliniOnco" que se tornaram tradicionais na instituição, propõem a troca de ideias e o compartilhamento das novidades apresentadas nos diferentes congressos nacionais e internacionais aos nossos profissionais e convidados do segmento da Oncologia.

O corpo clínico, formado por mais de 60 médicos, juntamente com os profissionais das áreas de enfermagem, farmácia, psicologia, nutrição, odontologia, fonoaudiologia e fisioterapia, atuam de forma integrada, consolidando a interdisciplinaridade. A equipe trabalha sempre alinhada aos avanços científicos e amparada pelas práticas da Medicina Integrativa e da medicina baseada em evidências.



### Responsabilidade Socioambiental

A partir de 2007, incorporamos em nosso planejamento o compromisso com a comunidade e passamos a desenvolver campanhas e ações de conscientização sobre prevenção do câncer e promoção da saúde da população. Os eventos ocorrem na sede da instituição, nas empresas parceiras ,nos parques e até mesmo fora de Porto Alegre.

Internamente muitas ações são promovidas com os colaboradores tendo como objetivo despertar e consolidar a consciência e o compromisso socioambiental, bem como, a promoção de sua própria saúde no ambiente organizacional e pessoal, através do Programa de Qualidade de Vida. As ações solidárias como Campanha do Agasalho e Natal Solidário se tornaram tradicionais na empresa e contam com a participação dos colaboradores e comunidade.





### Qualidade e Segurança

Primar pela qualidade e segurança sempre foi um dos principais objetivos das nossas atividades. Em 2012, demos um passo decisivo nessa direção: iniciamos o importante processo de Acreditação ONA (Organização Nacional de Acreditação), cuja finalidade é promover a melhoria contínua nos processos institucionais, garantir a qualidade dos serviços, principalmente a redução dos riscos e o aumento da segurança na assistência prestada aos pacientes. Além de promover a integração e a consolidação das estratégias capazes de evidenciar uma gestão de excelência com foco em resultados, sustentabilidade e responsabilidade socioambiental.

Nesta trajetória, conquistamos os três selos da Acreditação ONA:









Ser acreditado significa sair da zona de conforto e se lançar a novos e contínuos desafios, é buscar constantemente o aperfeiçoamento nas rotinas diárias e nos processos, é acreditar que sempre podemos melhorar, é entender nossa missão e propósito e fazer com que cresçamos como instituição, como profissionais e como pessoas. A cada nível conquistado, os desafios se ampliam. Inicialmente, o desafio foi estruturar Linhas de Cuidados. Definimos para esta linha, o acompanhamento dos pacientes com câncer de mama, por ser esta, a patologia mais prevalente em nosso meio. Este processo contempla a jornada do paciente na instituição, envolvendo todos os pontos de contato e os agentes diretos e indiretos relacionados à sua assistência. Com isso ficou, cada vez, mais evidente a importância do cuidado centrado no paciente e a sua experiência tornou-se, em nossa instituição, o norteador para o alinhamento de nossas práticas assistenciais e administrativas.

A acreditação também nos mostrou a importância de estabelecer os protocolos clínicos e a padronização dos procedimentos a fim de garantir uma assistência segura e de qualidade. A assistência integral e o cuidado humanizados apontou para a necessidade da atenção aos pacientes em tratamento paliativo e isso nos levou a instituir o Núcleo de Cuidados Especiais (NCE), o qual tem o propósito de assistir e acompanhar os pacientes que necessitam de atenção especializada, promovendo qualidade de vida, quer seja na continuidade do seu tratamento e manejo de efeitos adversos, quer na evidência de doenças sem possibilidades curativas. Conduzir os trabalhos e relações de forma ética e responsável nos instigou a criar um Grupo de Bioética, dando origem ao GTBIO (Grupo de Trabalho em Bioética).

O legado do processo de acreditação é realmente, aprendizagem, melhoria contínua, qualidade, agregar valor a toda atividade na área da saúde, promover qualificação da equipe e primar pela satisfação de nossos clientes/pacientes.

A CliniOnco é fruto de um projeto coletivo de saberes, trabalho, dedicação, carinho, amor e ciência.





### Agradecimentos

Nosso agradecimento a cada um, em particular, por fazer parte da nossa equipe e especialmente por abraçar conosco os desafios propostos acreditando sempre em nossa Missão e nunca esquecendo do principal Valor da empresa:





Na belíssima e agradável noite de 30 de novembro, a Clinionco comemorou seus 25 anos de história. Seus diretores Dra. Ana Paula Vinholes, Dr. Jeferson Vinholes, Sandra Rodrigues e Gerson Torres recepcionaram, no Country Club, de Porto Alegre, seus colaboradores e médicos. Foi uma noite brilhante e inesquecível com muitas homenagens àqueles que, juntos, constroem a história desta clínica que tem o propósito de cuidar do paciente com câncer.

A cerimônia conduzida pela jornalista e apresentadora, Laura Medina, teve seu ponto alto na Homenagem prestada aos colaboradores e médicos com mais de 10 anos de empresa.

Como forma de demonstrar todo apreço e reconhecimento a uma equipe que abraçou o Projeto Clinionco e cresceu junto com ela, a diretoria os presenteou com carinhosas lembranças.

### **FORAM 3 AS CATEGORIAS DE HOMENAGEADOS:**

<u>Dos 10 aos 14 anos de empresa:</u> receberam uma Placa de Homenagem. <u>Dos 15 aos 19 anos de empresa:</u> receberam um PIN de Prata. <u>Dos 20 aos 25 anos de empresa:</u> receberam um PIN de Ouro.



### Homenageados dos 10 AOS 14 ANOS

Adriana De Jesus Ribeiro

Dr. Alfeu De Medeiros Fleck

Ana Alice Rocha

Dr. Antonio Kalil

Dr. Antonio Weston

Caroline Vicente

Dr. César Vivian Lopes

Dr. Cleber Allem Nunes

Dra. Daniele Fensterseifer

Dr. Ernani Rhoden

Dr. Ernesto Guedes Neto

Dra. Fabíola Perin

Dra. Fernanda Branco

Dr. Geraldo Gomes Da Silveira

Inajara Correa

Dra. Janine Conceição

Dr. Julio Pereira Lima

Dra. Kenia Borghetti

Lucas Coelho

Luis Roberto Da Silva Ferreira

Michele Barbosa Cirne

Orieta Souza Lima

Dr. Osvaldo Artigalas

Dr. Rafael Castilho Pinto

Dra. Raquel Dibi

Dr. Ronaldo Webster

Dr. Spencer Camargo

Dr. Vitor Binda







### Homenageados dos 15 AOS 19 ANOS

Adriana Lima Dos Anjos

Daiana Borges Justo

Fabiane Dornelles Da Rosa

Fernanda Ritzel

Greice Verza

Jaqueline Joaquim Da Silva

Jocimar Ribeiro

Dr. Leônidas Machado

Lucimar Flores Martins

Dr. Moacir Andrade

Paula Plácido

Rafael Donini

Dra. Raquel Carvalho

Dr. Rodolfo Coutinho Radke

Shayara Nummer Do Canto Torres

Sirlei Likoski

Dra. Viviane Luzardo





### Homenageados dos 20 AOS 25 ANOS

Dra. Alessandra Notari Baltazar Fauri Danieli Dias Das Neves Dra. Debora Batessani Fernando De Almeida Gládis Figueira Gabriel Valmorbida Iara Rodrigues Da Silva
Dr. Julio Scliar Rerin
Lisiane Rosa
Dr. Marclei Luzardo
Patricia Pucinskas Hadlich
Rejane De Moura
Dra. Rosemarie Stahlschmidt





## Homenagem aos DIRETORES

Os diretores foram homenageados e receberam os Pins de ouro e Flores dos quatros colaboradores com mais anos de empresa. Rejane Moura, Patricia Pucinskas, Dr Marclei Luzardo e Dr. Julio Rerin.

DRA. ANA PAULA VINHOLES
DR. JEFERSON VINHOLES
SANDRA RODRIGUES
GERSON ALONSO TORRES





# Agradecimentos

Agradecemos a todos que prestigiaram e compartilharam conosco a alegria desta celebração dos 25 anos e aos que trabalharam para que este evento acontecesse.

LOCAL: Porto Alegre Country Club

ORGANIZAÇÃO: Jalfim Eventos e Marketing CliniOnco

GASTRONOMIA: Chef Ana Vogt

**BOLO DECORATIVO: Gil Santos** 

DECORAÇÃO: Emporio Locações e Der. Bibiana Linck

SONORIZAÇÃO E IMAGEM: Plug Som, Banda Sambadinha E DJ Chaleco e VJ Fran Sartori

BEBIDAS: Dudu Drinks

FOTOGRAFIA: Alexandre Bazzo e Click X

PREMIAÇÃO: Coliseu Joalheria e Bang Impressões









Fechar e iniciar ciclos é a Lei Natural da nossa existência.

Este ano temos motivos de sobra para celebrar um ciclo de 25 anos de história da CliniOnco. Foram tantos os momentos especiais que nos fizeram chegar até aqui, e isso nos enche de alegria. Agradecemos e honramos, de maneira especial, a todas as pessoas que contribuíram para nosso crescimento e consolidação como instituição de saúde que tem o propósito de "Cuidar das pessoas".

Aos nossos pacientes e seus familiares, todo nosso carinho e atenção.

Aos colaboradores e equipe médica, nosso agradecimento pela construção coletiva da história de nossa instituição.

Aos nossos familiares e amigos, um muito obrigado por fazer parte de nossas vidas e nos apoiarem sempre.

Aos nossos parceiros, agradecemos a parceria na caminhada.

Desejamos a todos um

e um ano novo de Luz e Amor!

São os votos da Diretoria.



### Expediente

### Diretoria da CliniOnco

Diretor Técnico: Jeferson Vinholes – CRM: 16.745
Diretor Executivo: Gerson Alonso Torres
Diretora Assistencial e Administrativa:
Sandra Rodrigues

### Conselho Editorial:

Shayara Torres, Sandra Rodrigues,
Fabiane Rosa e Rafael Pinto. Patrícia Flores

### Marketing:

Shayara Torres

### Fotografias e imagens:

Marketing CliniOnco, Alexandre Bazzo

### Coordenação Editorial:

Sandra Rodrigues

### Diagramação e Projeto Gráfico:

Lucas Coelho - Nós Propaganda Iucas@nospropaganda.com.br

### Endereço:

Office Center CliniOnco -Rua Mariante, nº 180, 10° andar Porto Alegre/RS - CEP - 90430-180 Fone: 051-4009 6029

www.clinionco.com.br









