

MANUAL DE ORIENTAÇÃO

AMBULATÓRIO DE QUIMIOTERAPIA



CliniOnco
Tratamento Integrado do Câncer



Prezado cliente,

Estamos cientes que o tempo de cada um é precioso e, esperar costuma causar sensações desagradáveis. No entanto, algumas vezes, este tempo é extremamente necessário para que os processos sejam concluídos com sucesso.

Para que você possa compreender melhor o processo de preparo e administração do seu tratamento, elaboramos esse manual que contempla orientações e informações importantes para garantir sua segurança e sua satisfação.

- Todos os atendimentos são marcados conforme o recurso necessário (tempo da aplicação, sala de tratamento ou procedimento). O cumprimento do horário marcado é fundamental. Por isso, **faça contato com a equipe de enfermagem com o máximo de antecedência se houver necessidade de modificar sua agenda.**
 - Chegue preferencialmente **15 minutos antes** da hora marcada.
 - A tolerância de atraso é de **30 minutos**, quando não comunicado ou acordado previamente. Este tempo deve ser respeitado pois existe uma programação subsequente para a sala reservada.
 - **Tratamentos que requeiram exames laboratoriais e consultas médicas para liberação da aplicação:**
 - o No dia da sua quimioterapia, ao término do tratamento, certifique-se que possui requisição de exames de sangue para o próximo ciclo. Confira o agendamento da sua próxima aplicação com a equipe de enfermagem.
 - o Colete seu exame de sangue 48 horas antes do seu agendamento. Sinalize ao laboratório que você está em tratamento e necessita urgência na liberação do resultado. Atente para que o laudo seja liberado no prazo pelo laboratório. Sempre que possível,
 - o envie o laudo no dia anterior para **recepcao@clinionco.com.br**. No **dia da aplicação** traga os exames laboratoriais pré-quirúrgico em mãos, impresso ou salvos no celular. Marque sua consulta médica com pelo menos **1 hora de antecedência** do seu tratamento. Não esqueça que protocolos longos (com mais de 6 horas de duração)
 - o são iniciados apenas nos primeiros horários da manhã.
- Sempre que possível, marque sua consulta no dia anterior da aplicação.

o



Aplicação de injetáveis – Sala de Procedimentos:

- Medicções injetáveis (intramuscular ou subcutâneo) ou procedimentos que não necessitem de pré-medicação e outros cuidados são agendados na Sala de Procedimentos. Nesta sala, a chamada do paciente acontece quando o medicamento é dispensado da Farmácia. O tempo estimado é de **30 min.**

COMO É MANTIDA A QUALIDADE DOS MEDICAMENTOS E SUA ADMINISTRAÇÃO SEGURA NA CLINIONCO?

Todos os medicamentos são adquiridos de fornecedores qualificados.

- Existe um rigoroso controle de armazenamento das medicações na Farmácia para a
- manutenção da estabilidade físico-química e microbiológica destes. Por isso, o preparo ou dispensação dos medicamentos prescritos só acontecem **após a sua chegada e confirmação da enfermagem.**

Alguns medicamentos requerem cuidados especiais na preparação, como por exemplo:

- aguardar que chegue à temperatura ambiente para iniciar diluição. Existem etapas da manipulação que jamais poderão ser apressadas. **A manipulação dos fármacos leva em média 30 minutos.**

Os farmacêuticos conferem as prescrições médicas em duas etapas e a produção não é

- iniciada até que todos os dados estejam perfeitamente adequados. Qualquer alteração em consulta ou durante a avaliação do enfermeiro, exige nova validação farmacêutica.

Antes de enviar para a administração na Enfermagem, a Farmácia documenta todos os

- dados dos medicamentos (lote, validade), caso seja necessário verificação posterior. Assim, garantimos a rastreabilidade do seu tratamento.

Buscamos otimizar o tempo e aperfeiçoar ao máximo nosso atendimento, pois sabemos das implicações do tratamento e das desafiadoras adaptações na vida diária do paciente e sua família. No entanto, é nosso compromisso realizar as melhores práticas assistenciais para evitarmos os riscos relacionados aos medicamentos de alta complexidade.

Neste caso, tempo é segurança e qualidade!

Por isso, contamos com a sua colaboração e compreensão.



**Dúvidas, entre em contato
com a equipe do Centro de Tratamentos CliniOnco.**
Estaremos sempre à disposição para orientá-lo



NÚCLEO DE ONCOLOGIA
CENTRO DE TRATAMENTOS

**Rua Dona Laura, 226 – 2º andar
Moinhos de Vento – POA/RS
Fone: 51 4009 6000**

www.clinionco.com.br

 /clinionco  /clinionco_rs

Elaboração:
Equipe Multidisciplinar

Resp. Técnico:
Dr. Jeferson Vinholes
CRM 16.745

Publicação:
M 03.09/01